

Hela denna jämförelse är en subjektiv bedömning som försöker att numeriskt visa vad som uppfattats som viktigt för BRF Bergshamra.

Jämförelsen och offerter från Januari 2018

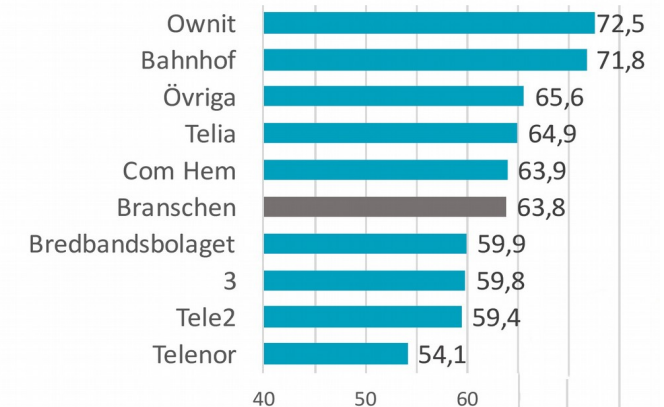
BRF Bergshamra består av 395 lägenheter. Vi äger själva våra fiberkablar samt cat5e/cat6 kablar och det finns rackskåp och patchpaneler för nätverksutrustning.

Operatör	Pris	1000/1000 Mbit	250/250 Mbit	250/100 Mbit	100/100 Mbit	Router	Digitalbox	Kanaler	VPN	Skydd mot ID-kapning
	ink moms	Snabbast (1)	Näst snabbast (3)	Tredje snabbast (4)	Långsammast (5)	Ingår(1) / Ingår Ej(5)	Ingår(1-3 se Kanaler för värde) /Ingår Ej(5)	30Kanaler(1)/ 18Kanaler(2)/ 9kanaler(3)	Ingår(1) / Ingår Ej(2)	Jämför med VPN
(Ny) Bahnhof (router 1*)	60kr/mån	X				X			X	
(Ny) Bahnhof (router 2)	70kr/mån	X				X			X	
All Tele	59kr/mån	X								X
Bahnhof	60kr/mån	X							X	
OBENetwork	61,25kr/mån	X							X	
Owint	79kr/mån				X					
ComHem	105kr/mån			X		X				
Owint	109kr/mån	X								
Bahnhof	120kr/mån	X				X	X	X (9)	X	
Bredbandsbolaget	125kr/mån		X			X				
ComHem	165kr/mån			X		X	X	X (18)		
ComHem	205kr/mån			X		X	X	X (30)		

1=Bästa alternativet 5=Sämsta alternativet

Operatör	Pris	Hastighet	Router	Digitalbox + kanaler	VPN eller ID skydd	Betyg SKI ****	(Lägre = bättre) Total	Upptid(används ej pga blistande info)	Vi ska nu välja mellan
(Ny) Bahnhof (router 1*)	1	1	1	5	1	1	10	99.80%	X
(Ny) Bahnhof (router 2)	2	1	1	5	1	1	11	99.80%	X
Bahnhof	1	1	5	5	1	1	14	99.80%	
OBENetwork	1	1	5	5	1	3	16	99.10%	
All Tele	1	1	5	5	1	3	16	kunde ej finna info	
Owint	3	5	5	5	2	1	21	kunde ej finna info	
Bahnhof	7	1	1	3	1	1	14	99.80%	
ComHem	6	4	1	5	2	4	22	kunde ej finna info	
Owint	6	1	5	5	2	1	20	kunde ej finna info	
Bredbandsbolaget	8	3	1	5	2	5	24	kunde ej finna info	
ComHem	12	4	1	2	2	4	25	kunde ej finna info	
ComHem	16	4	1	1	2	4	28	kunde ej finna info	
* Kräver initialt 278080kr (köp av routrar)	+1 för varje 10kr över billigast	1-5	1-5	1-5	1-2	1-5			

Kundnöjdhet, SKI bredband 2017, privatkunder



**** (Högsta betyget minus lägsta betyget av de leverantörer som tagits med i jämförelsen) delat med 5 = (72.5-59.9)/5 = 2.52

För varje 2.52 enheter lägre än högsta betyget lägger vi på 1, se SKI poängberäkning nedan.

Då All Tele och OBENetwork inte fanns med i diagrammet används siffran för Övriga.

SKI poängberäkning för bedömning ovan:

Från 72.5 till 69.98 = 1

Från 69.98 till 67.46 = 2

Från 67.46 till 64.94 = 3

Från 64.94 till 62.42 = 4

Från 62.42 till 59.9 = 5

Diskussionsunderlag:

Argument mot operatörer

- Svenskt Kvalitetsindex rankar Bredbandsbolaget (59.9/100) som under Branchgenomsnittet (63.8/100)
- Bredbandsbolaget har haft flera svåra avtal med olika sluttider och otydliga klausuler som har försvårat oerhört mycket för oss när vi velat ha möjlighet att byta leverantör. Den generella känslan är att deras strategi går ut på att göra det så jobbigt som möjligt att byta för att sedan kunna säga att vi slipper alla problem om vi bara fortsätter med BBB eller väljer Ownit då båda ägs av Telenor. Detta använde de också som argument i samband med deras offerter.

Argument för operatörer

- + Ownit rankades som 1:a plats med 72.5/100
 - + Bahnhof rankades 2:a plats med 71.8/100
 - + ComHem 736 000 Kunder**
 - + Bredbandsbolaget 475 000 Kunder**
 - + Bahnhof 272 000 Kunder**
 - + All Tele 160 000 Kunder***
 - + Owint 100 000 Kunder**
 - + OBENetwork inkluderade att personal kommer gå runt och se till att alla får igång sin utrustning
 - + Bahnhof skickade kostnadsfritt en tekniker som gick igenom våra förutsättningar inför ett byte långt innan valet av leverantör togs
- ** Bredbandskunder
*** Bredbandskunder efter förvärv av T3 samt andra mindre aktörer

Neutral observation

- ~ ComHem (63.9/100) rankas marginellt över Branchgenomsnittet (63.8/100)
- ~ OBENetwork och All Tele är för små aktörer för att nämnas enskilt i Svenskt Kvalitetsindex rapport, detta då rapporten gjordes innan All Tele köpte upp mindre fiberleverantörer som T3

Referenser:

- Svenskt Kvalitetsindex: <http://www.kvalitetsindex.se/report/bredband-och-digital-tv-2017/se-Privatkunder-Bredband>
- All Tele Delårsrapport: <http://feed.ne.cision.com/wpyfs/00/00/00/00/00/43/39/78/wkr0006.pdf>
- ComHem Delårsrapport: <http://www.comhemgroup.se/sv/wp-content/uploads/sites/3/2017/10/comhem-com-hem-rapporterar-resultatet-for-det-tredje-kvartalet-2017-171017-1.pdf>
- Bahnhof Delårsrapport: https://www.bahnhof.se/filestorage/userfiles/Delarsrapport_Q3%20_2017.pdf
- Ownit.se
Antal kunder stod på förstasidan under en period i början av januari men kan ej finna denna siffra numera
- Bredbandsbolaget <http://www.bredbandsbolaget.se/omoss.html>

Jämförelse från trustpilot.com (för lite data/antal kommentarer för att göra en direkt bedömning men ger lite indikationer)

- Bahnhof 3/5 Medel <https://se.trustpilot.com/review/www.bahnhof.se>
- All Tele 1/5 Mycket Dåligt <https://se.trustpilot.com/review/www.alltele.se>
- OBENetwork Ingen data
- Owint 2/5 Dålig <https://se.trustpilot.com/review/ownit.se>
- Bredbandsbolaget 1/5 Mycket Dåligt <https://se.trustpilot.com/review/www.bredbandsbolaget.se>
- ComHem 1/5 Mycket Dåligt <https://se.trustpilot.com/review/www.comhem.se>

Jämförelse från Netflix (Samtliga relevanta leverantörer ser ut att få ut samma hastighet +-3% Dec 2017):

<https://ispspeedindex.netflix.com/country/sweden/>